



## Pla d'Inclusió i Diversitat a la Universitat Rovira i Virgili<sup>1</sup>

### (PIDURV)

#### Introducció

El Pla d'Inclusió i Diversitats a la Universitat Rovira i Virgili (PIDURV) neix per donar resposta a les necessitats de les persones de la comunitat universitària i garantir la inclusió de tothom a la URV. La realitat ens mostra que les diversitats són una realitat a les societats actuals que mereix ser respectada i protegida en tots els àmbits, esdevenint la inclusió el principi que ha d'orientar l'acció dels poders públics i dels agents socials.

Fruit d'aquesta mateixa necessitat, les universitats catalanes en coordinació amb el Departament de Recerca i Universitats i mitjançant l'acord del CIC va fer públic el passat mes d'octubre de 2024 el Pla d'Inclusió i Diversitats a les Universitats Catalanes (PIDUC) que serveix d'inspiració del PIDURV, al reproduir bona part del seu contingut atès que la URV hi va participar activament en l'elaboració del primer, així com en la diagnosi prèvia que es va fer amb els diferents grups d'interès representatius de les principals associacions de Catalunya en àmbits de diversitats, dels diferents departaments de la Generalitat de Catalunya i de totes les universitats catalanes.

Després d'un procés de revisió i treball conjunt amb diversos serveis i unitats de la URV, a més de sotmetre-ho a exposició pública de tota la comunitat, s'aprova el PIDURV per servir de marc de les mesures, accions i canvis a la cultura universitària per fer de la URV un espai inclusiu que respecta les diversitats.

El següent pla es divideix en els següents apartats:

1. Principis orientadors
2. Àmbit subjectiu
3. Eixos i objectius.
4. Actuacions orientatives.
5. Coordinació, seguiment i avaluació.

#### 1. PRINCIPIS ORIENTADORS

El PIDURV, com a marc de referència en les polítiques d'inclusió i diversitat a la URV i sent una adaptació del PIDUC, es desenvolupa a partir d'una sèrie de principis orientadors que guien totes les iniciatives i polítiques, i asseguruen que les actuacions proposades promoguin un entorn més just, equitatiu i inclusiu per a tothom.

Aquests principis constitueixen la base per construir una comunitat universitària rica i plural, que no només estigui alineada amb els valors centrals del respecte, l'equitat i la justícia, sinó que també estableixi un marc clar per a les pràctiques i les polítiques institucionals que facilitin la participació equitativa de tots els seus membres.

**1. Garantia d'igualtat d'oportunitats, tracte i no-discriminació.** La URV ha de tenir un paper actiu en la garantia de la igualtat d'oportunitats i tracte, l'equitat i l'absència de qualsevol forma de discriminació per atendre les necessitats específiques educatives,

---

<sup>1</sup> Pendent de revisió pel Gabinet jurídic i el Servei Lingüístic.

personals i professionals de totes les persones que formen la comunitat universitària. Aquesta atenció pot requerir diferents tipus d'accions —positives, indirectes, compensatòries i d'altres que escaiguin— i caldrà garantir-ne l'accessibilitat.

**2. Promoció d'una cultura inclusiva.** Un element fonamental perquè tothom que en forma part se senti plenament inclòs i representat és fomentar una cultura inclusiva, promovent espais de participació activa i equitativa i amb una perspectiva interseccional per tal de garantir que cada persona, independentment del col·lectiu universitari que representa, sigui reconeguda i valorada i rebi un acompanyament personalitzat, amb l'objectiu de fomentar el sentiment de pertinença.

**3. Perspectiva de gènere.** Totes les mesures que es prenguin han de respectar i assegurar una perspectiva de gènere que garanteixi trencar amb els estereotips de gènere i l'assignació de rols segons el sexe i el gènere, i també superar les desigualtats i les discriminacions i erradicar la violència per raó de gènere. Per això, el PIDURV sempre ha d'interpretar-se i aplicar-se en consonància amb el Pla d'igualtat vigent de la URV.

**4. Enfocament interseccional.** És essencial que es reconguin i s'abordin les interseccions entre les diferents dimensions de la diversitat, com ara l'origen ètnic, cultural i socioeconòmic, el gènere i l'orientació sexual, les capacitats, etc., per garantir una inclusió integral i equitativa de tots els membres de la comunitat universitària i promoure la retenció i l'èxit educatiu.

**5. Responsabilitat institucional.** La URV és un espai segur i cal vetllar per la promoció de la igualtat i la diversitat, i garantir l'establiment de polítiques i pràctiques institucionals que reflecteixin aquests valors i principis en totes les àrees de la vida universitària, atenent especialment el principi de diligència deguda. Les universitats no poden ser alienes a la realitat social que les envolta i han de ser agents de canvi actius en la transformació social des d'una perspectiva local i global, i tenint també en compte l'especificitat de l'àmbit digital.

**6. Adaptació a entorns digitals.** La societat està en una transformació i evolució constant i aquest canvi no només té influència en els entorns universitaris presencials, sinó també en els contextos universitaris digitals. És necessari desenvolupar estratègies i recursos específics per garantir una participació igual de tota la comunitat universitària, i per prevenir i abordar les bretxes provocades per la discriminació en els escenaris digitals.

**7. Qualitat de l'aprenentatge.** La URV ha de promoure el desenvolupament d'una cultura de la qualitat en què totes les parts interessades es facin responsables de la qualitat de l'aprenentatge i es comprometin a desenvolupar i aplicar aquest principi als diferents serveis i programes formatius, així com en el desenvolupament de la transferència i la innovació. És essencial disposar dels mecanismes i els processos necessaris per assegurar una activitat docent inclusiva i de no-discriminació per part del professorat sense comprometre l'assoliment de les competències acadèmiques per l'alumnat.

**8. Transparència.** Implica garantir una comunicació clara i oberta amb tots els membres de la comunitat universitària, proporcionant-los informació detallada sobre els resultats de les polítiques implementades, així com la rendició de comptes sobre els recursos assignats. També implica la facilitat d'accés a les vies de participació i retroalimentació de tota la comunitat.

9. **Confidencialitat.** Tot procediment ha de garantir el dret a la intimitat, a la integritat física i moral i a la privacitat i la confidencialitat, d'acord amb la normativa vigent de protecció de dades.

## **2. ÀMBIT SUBJECTIU**

El PIDURV, prenent el PIDUC com a marc de consens i referència per a l'establiment d'un sistema universitari català inclusiu i divers, posa en context la importància de considerar una àmplia varietat de persones, col·lectius i entitats vinculats a la seva implementació, assegurant que es promogui una cultura d'inclusió, respecte a la diversitat, igualtat de tracte i no-discriminació en tots els nivells de l'ecosistema universitari.

L'àmbit subjectiu del Pla busca involucrar i beneficiar, no solament la pròpia comunitat universitària, si no també la comunitat externa a la universitat, incloent-hi les famílies, els futurs estudiants, les empreses i altres organitzacions de la societat civil. Aquest enfocament holístic assegura que les accions del Pla no solament tenen un impacte positiu dins de la universitat, sinó que també contribueixen al benestar i al desenvolupament de la societat en general.

Aquest enfocament holístic de l'àmbit subjectiu inclouria les persones i entitats següents:

1. Alumnat de qualsevol dels ensenyaments que s'imparteixen a la universitat (inclou l'alumnat de mobilitat).
2. Personal docent i investigador (PDI) (inclou el personal investigador en formació i visitant).
3. Personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis (PTGAS).
4. Òrgans de govern de les universitats i qualsevol òrgan de governança en què hi hagi participació de membres de la comunitat.
5. Entitats i organismes vinculats a les universitats.
6. Qualsevol altra figura que tingui una relació contractual, acadèmica, funcional o eventual amb la universitat, com ara proveïdors i associacions d'alumni.

A fi d'establir els casos o situacions que requereixen un suport específic en el marc del Pla d'inclusió i diversitat de la URV, s'han de considerar les diversitats de la comunitat universitària i les necessitats individuals que poden aparèixer. Aquesta inclusió i aquesta diversitat s'han de prendre en consideració de manera holística i interseccional per garantir que la URV sigui un espai equitatiu que reconegui les diverses identitats i necessitats de tots els membres de la comunitat universitària.

### **3. EIXOS I OBJECTIUS**

És fonamental desenvolupar i fomentar iniciatives que assegurin un acompanyament a totes les persones per tal d'afrontar els desafiaments i les oportunitats que ofereix la universitat.

Per tal de proporcionar un marc comú de referència, es detallen els principals eixos d'actuació que responen als àmbits i les temàtiques que es van detectar en la diagnosi que es va fer prèviament amb els diferents grups d'interès en la realització del PIDUC. Els objectius estratègics i específics que es plantegen per a cada eix d'actuació responen a les necessitats actuals que s'han detectat de manera global i que requereixen actuacions prioritàries per garantir que la URV sigui una universitat inclusiva i diversa.

Dins de cada eix es recullen objectius generals o estratègics (OG) i dins de cadascun d'aquests hi ha objectius específics (OE).

#### **EIX 1: TRANSICIÓ CAP A LA COMUNITAT UNIVERSITÀRIA**

La universitat, concebuda com un espai d'intercanvi cultural, de debat i formació integral de les persones en què es fomenta l'adquisició de coneixements, la capacitat, el pensament crític, el treball col·laboratiu, la recerca i la innovació pot resultar inicialment aclaparadora i desconcertant. És fonamental desenvolupar i fomentar iniciatives, i també donar-hi suport, que assegurin un acompanyament a totes les persones, independentment de l'origen, el gènere, les capacitats, l'orientació sexual, les creences religioses, l'edat o qualsevol altra característica, per tal d'afrontar els desafiaments i les oportunitats que ofereix la universitat.

Això garantirà una transició fluida i reeixida cap a la comunitat universitària, promovent la inclusió, la igualtat d'oportunitats, la igualtat de tracte i la no-discriminació.

##### **OG1.1. Promoure un accés inclusiu i una comunitat universitària més diversa.**

Objectius específics

OE1.1.1. Desenvolupar programes d'informació i orientació per als estudiants de secundària, batxillerat, cicles formatius i altres formacions que donin accés a la universitat. Especialment, pel que fa a les jornades de portes obertes (JPO).

OE1.1.2. Implementar polítiques, programes i accions que promoguin un accés amb igualtat de tracte i no-discriminació d'estudiants.

##### **OG1.2. Vetllar per una acollida a la URV inclusiva i que atengui les diversitats.**

Objectius específics

OE1.2.1. Assegurar la coordinació entre els serveis especialitzats i els centres educatius no universitaris i la URV.

OE1.2.2. Desenvolupar una acollida inclusiva, amb igualtat de participació, igualtat de tracte i no-discriminació. Especialment, garantint en l'acollida que els materials siguin accessibles.

OE1.2.3. Informar a les jornades d'acollida sobre l'existència del Servei d'Atenció a les Diversitats (SAD) i el Servei d'Atenció Psicològica (SAP), així com el CRAI Inclusiu, SREd-Accessibilitat Digital (SREd-AD) i la resta de serveis que treballen per assegurar l'atenció inclusiva a les diversitats.

## **EIX 2: CULTURA INCLUSIVA I DIVERSA**

La cultura universitària és un component fonamental de la vida de la comunitat universitària. Aquest conjunt de valors, principis, normes, pràctiques i conductes guien i constitueixen la identitat de la universitat. Aquests trets culturals essencials influeixen a l'hora de modelar l'experiència acadèmica i social dels qui formen part d'aquesta comunitat i hi influeixen. Aquesta cultura ha de promoure i valorar activament la diversitat, la igualtat d'oportunitats, el respecte mutu i la no-discriminació entre tots els membres de la comunitat universitària.

Això implica no només l'acolliment de les diferències, sinó la seva inclusió com a elements enriquidors per a la universitat. Crear mitjançant polítiques, pràctiques i conductes un ambient inclusiu, acollidor i divers, per a un aprenentatge i un creixement personal en què totes les persones se sentin benvingudes, representades, valorades, escoltades i amb la capacitat de participar plenament i contribuir al desenvolupament de la comunitat.

### **OG2.1. Garantir una governança que vetlli per la inclusió i la diversitat de totes les persones de la comunitat de la URV.**

Objectius específics

OE2.1.1. Promoure una governança de la URV sota els principis de la inclusió i la diversitat, en la qual s'incloguin membres de la comunitat universitària que representin les diferents realitats i diversitats.

OE2.1.2. Promoure la participació activa de tots els col·lectius de la comunitat universitària en matèria d'inclusió i diversitat.

OE2.1.3. Promoure equips i contextos de treball diversos i inclusius que garanteixin la igualtat de tracte i la no-discriminació.

### **OG2.2. Garantir una cultura inclusiva, diversa, d'igualtat de tracte i de no-discriminació.**

Objectius específics

OE2.2.1. Implementar polítiques, protocols, programes i accions que fomentin la igualtat de tracte i la inclusió de la diversitat en tots els aspectes i entorns de la vida universitària.

OE2.2.2. Fomentar i incorporar la perspectiva d'inclusió i diversitat amb un enfocament interseccional en tots els serveis universitaris, incloses la docència, la recerca i la transferència.

OE2.2.3. Fomentar que la comunicació de la universitat sigui inclusiva i diversa i respongui a les diversitats lingüístiques, religioses, culturals i de capacitats de diferents col·lectius.

OE2.2.4. Fomentar la participació de totes les persones atenent les seves necessitats específiques.

### **OG2.3. Garantir i fer efectiu el dret a la igualtat de tracte i a la no-discriminació en l'ecosistema universitari.**

Objectius específics

OE2.3.1. Identificar, prevenir i intervenir en situacions de discriminació i assetjament.

OE2.3.2. Crear els protocols oportuns previstos a la normativa de convivència que sancionin i posen fi a situacions de discriminació i assetjament.

OE2.3.3. Promoure el pensament crític de la comunitat universitària envers les discriminacions.

OE2.3.4. Promocionar la participació de tots els col·lectius en els programes de mobilitat interuniversitària.

### **EIX 3: ACOLLIDA, ACOMPANYAMENT I PARTICIPACIÓ EN LA VIDA UNIVERSITÀRIA**

Al llarg de la vida universitària convergeixen diferents escenaris, actors i moments vitals, que, entre d'altres, constitueixen un seguit d'experiències, interaccions i vincles que influeixen en el desenvolupament integral de l'estudiantat, el personal docent i investigador, el personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis i, en definitiva, de tota la comunitat universitària.

Aquest període es caracteritza pel creixement personal, acadèmic i professional en un ambient dinàmic en què és essencial oferir un suport integral a totes les persones durant la seva experiència universitària i vetllar per fer-ho. Això implica assegurar el seu benestar emocional i facilitar la seva inclusió a la comunitat universitària. Fomentar la participació activa contribueix a promoure un entorn d'aprenentatge inclusiu, dinàmic i enriquidor, que afavoreix el creixement acadèmic i personal de totes les persones involucrades.

### **OG3.1. Garantir l'acompanyament en l'accés, la permanència, la mobilitat i les pràctiques curriculars.**

Objectius específics

OE3.1.1. Consolidar i enfortir l'àrea de Diversitats de l'Oficina d'Igualtat i Compromís Social, així com el CRAI Inclusiu, SREd-Accessibilitat Digital (SREd-AD), així com les relacions entre ells, i qualsevol altra unitat amb competència en matèria d'inclusió i diversitat i dotar-les dels recursos necessaris.

OE3.1.2. Promoure un acompanyament inclusiu atenent la diversitat amb igualtat de tracte i no-discriminació.

OE3.1.3. Fomentar el compliment de les mesures indicades per Diversitats i la resta d'unitats amb competència en matèria d'inclusió i diversitat.

### **OG3.2. Potenciar i promocionar la participació activa de tots els membres de la comunitat universitària en la construcció d'una URV inclusiva i diversa.**

Objectiu específic

OE3.2.1. Empoderar la comunitat universitària en la construcció responsable d'una universitat inclusiva i diversa.

### **OG3.3. Garantir espais d'assessorament, suport psicològic i orientació.**

Objectius específics

OE3.3.1. Consolidar i enfortir el Servei d'Atenció Psicològica (SAP) i garantir el suport psicològic a tot l'estudiantat.

OE3.3.2. Oferir accés a suport psicològic a la comunitat universitària.

OE3.3.3. Impulsar espais comunitaris i xarxes d'assessorament.

OE3.3.4. Promoure el benestar emocional en la comunitat universitària.

### **OG3.4. Garantir la transparència en inclusió i diversitat.**

Objectius específics

OE3.4.1. Facilitar l'accés a la informació dels serveis de diversitat, equitat i inclusió disponibles per a la comunitat universitària.

OE3.4.2. Facilitar la comprensió de la informació sobre el Servei d'Atenció a les Diversitats (SAD), el SREd-Accessibilitat Digital (SREd-AD), el SAP, la Unitat d'igualtat, i el CRAI Inclusiu, i altres serveis o accions en diversitat, equitat i inclusió disponibles per a la comunitat universitària.

## **EIX 4: DISSENY UNIVERSAL I ACCESSIBILITAT A TOTS ELS ÀMBITS**

Una comunitat diversa i inclusiva necessita garantir entorns, espais, productes i serveis accessibles i utilitzables per a totes les persones, independentment de les seves capacitats físiques, cognitives o sensorials, i sense prejudicis ni discriminacions de cap mena, sigui per motiu de biaix sociocultural, per raó de gènere (identitat o expressió de gènere o orientació sexual) o per motiu d'edat, entre altres aspectes.

El disseny universal a les universitats inclou la implementació de pràctiques, polítiques i infraestructures que facilitin l'accés i la participació de tota la comunitat universitària, incloent-hi estudiants, personal docent, personal administratiu i personal col·laborador,

des d'un enfocament interseccional i basat en les necessitats específiques, siguin permanents o temporals.

Això abasta l'accessibilitat física, digital i cognitiva, el disseny universal de l'aprenentatge i els altres aspectes que permetin a la comunitat universitària assolir els objectius acadèmics, personals i professionals.

#### **OG4.1. Promoure el disseny universal a les activitats universitàries.**

Objectius específics

OE4.1.1. Fomentar l'ús del disseny universal en els actes, les activitats, la docència i la recerca que es porten a terme a la universitat.

OE4.1.2. Fomentar l'ús del disseny universal en tots els processos d'administració, gestió i suport tècnic.

OE.4.1.3. Dotar al professorat de recursos i formació específica en el disseny universal per a l'aprenentatge.

#### **OG4.2. Garantir l'accessibilitat a tots els àmbits de la universitat.**

Objectius específics

OE4.2.1. Assegurar que tots els espais físics de la URV siguin inclusius i accessibles per a totes les persones, independentment de les seves circumstàncies, segons la normativa vigent.

OE4.2.2. Assegurar que tots els espais virtuals de la URV siguin inclusius i accessibles per a totes les persones, independentment de les seves circumstàncies, segons la normativa vigent.

OE4.2.3. Assegurar l'accessibilitat comunicativa, segons la normativa vigent.

OE4.2.4. Promoure l'adaptació dels espais per fer-los sensorialment accessibles.

OE4.2.5. Facilitar l'assistència presencial a la universitat a totes les persones, independentment de les seves circumstàncies, en la mesura que sigui possible.

### **EIX 5: TRANSICIÓ CAP AL MERCAT LABORAL**

L'accés al món laboral representa un desafiament significatiu per a l'estudiantat universitari, atès que s'endinsa en un nou entorn en el qual conflueixen les expectatives associades a un lloc de treball, les exigències de les institucions i les empreses, la competència per a un nombre limitat d'oportunitats laborals o la possible manca d'experiència prèvia.

En aquest sentit, cal promoure iniciatives destinades a garantir que l'alumnat tingui accés al mercat laboral amb igualtat d'oportunitats, igualtat de tracte i no discriminació.

És crucial fomentar programes de formació i desenvolupament professional inclusius, assegurant que tot l'alumnat pugui aprofitar el seu potencial laboral, desenvolupar les seves habilitats i contribuir de manera significativa i inclusiva tant a la societat com al futur sostenible del planeta.

**OG5.1. Promoure pràctiques extracurriculars en empreses i centres de pràctiques inclusives, accessibles, amb igualtat de tracte i no-discriminació a tot l'alumnat.**

Objectius específics

OE5.1.1. Promoure un accés amb igualtat d'oportunitats a les pràctiques extracurriculars.

OE5.1.2. Vetllar per tal que les empreses i els centres de pràctiques siguin inclusius, atenguin la diversitat, siguin accessibles i respectin els principis d'igualtat de tracte i no discriminació.

**OG5.2. Promoure estratègies per millorar la igualtat d'oportunitats per a la inserció laboral de l'alumnat.**

Objectius específics

OE5.2.1. Vetllar per tal que les empreses que participen al portal d'ocupació de la URV siguin inclusives, atenguin la diversitat, siguin accessibles i respectin els principis d'igualtat de tracte i no discriminació.

OE5.2.2. Promoure la sensibilització en els espais d'interacció entre les empreses i l'alumnat.

#### 4. ACTUACIONS ORIENTATIVES

Per a cada un dels eixos prioritaris d'acció, i per facilitar l'assoliment dels objectius, es proporciona una proposta d'actuacions.

##### Eix 1. TRANSICIÓ CAP A LA COMUNITAT UNIVERSITÀRIA

###### OG1.1. Promoure un accés inclusiu i una comunitat universitària més diversa.

| Objectiu específic                                                                                                                                                                                                                                      | Actuacions orientatives                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OE1.1.1.</b> Desenvolupar programes d'informació i orientació per als estudiants de secundària, batxillerat, cicles formatius i altres formacions que donin accés a la universitat. Especialment, pel que fa a les jornades de portes obertes (JPO). | Introduir la perspectiva d'inclusió i diversitat per a l'alumnat de secundària, batxillerat i cicles formatius a les JPO i en la participació en les fires d'ensenyament. |
|                                                                                                                                                                                                                                                         | Promoure accions de sensibilització sobre diversitat i inclusió als centres de secundària, batxillerat i cicles formatius.                                                |
| <b>OE1.1.2.</b> Implementar polítiques, programes i accions que promoguin un accés amb igualtat de tracte i no-discriminació d'estudiants.                                                                                                              | Dissenyar programes formatius adreçats a alumnat de secundària, batxillerat i cicles formatius amb què incorporin els principis d'inclusió, igualtat i diversitat.        |
|                                                                                                                                                                                                                                                         | Promoure l'accés d'estudiants en situacions de vulnerabilitat mitjançant beques i ajuts.                                                                                  |

###### OG1.2. Vetllar per una acollida a la URV inclusiva i que atengui les diversitats.

| Objectiu específic                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Actuacions orientatives                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OE1.2.1.</b> Assegurar la coordinació entre els serveis especialitzats i els centres educatius no universitaris i la URV.                                                                                                                                                                                          | Facilitar l'intercanvi d'informació en matèria d'inclusió i diversitat entre els serveis especialitzats i centres educatius no universitaris i la URV. |
| <b>OE1.2.2.</b> Desenvolupar una acollida inclusiva, amb igualtat de participació, igualtat de tracte i no-discriminació. Especialment, garantint en l'acollida que els materials siguin accessibles.                                                                                                                 | Proporcionar als centres recursos en matèria d'inclusió i diversitat de les universitats per l'acollida de l'estudiantat.                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dissenyar sessions de benvinguda accessibles, inclusives i que promoguin la diversitat.                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Promoure programes de mentoria inclusius i que promoguin la diversitat.                                                                                |
| <b>OE1.2.3.</b> Informar a les jornades d'acollida sobre l'existència del Servei d'Atenció a les Diversitats (SAD) i el Servei d'Atenció Psicològica (SAP), així com el CRAI Inclusiu, SREd-Accessibilitat Digital (SREd-AD) i la resta de serveis que treballen per assegurar l'atenció inclusiva a les diversitats. | Informar dels serveis i recursos en matèria d'inclusió i diversitat de la URV a les jornades d'acollida.                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Organitzar sessions formatives adreçades a PDI i PTGAS per tal que coneguin les unitats amb competència en matèria d'inclusió i diversitat de la URV.  |

## Eix 2. CULTURA INCLUSIVA I DIVERSA

### OG2.1. Garantir una governança que vetlli per la inclusió i la diversitat de totes les persones de la comunitat de la URV.

| Objectiu específic                                                                                                                                                                                                       | Actuacions orientatives                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OE2.1.1.</b> Promoure una governança de la URV sota els principis de la inclusió i la diversitat, en la qual s'incloguin membres de la comunitat universitària que representin les diferents realitats i diversitats. | Promoure una representació diversa en òrgans col·legiats i activitats institucionals.                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                          | Fomentar la inclusió de totes les persones des d'una perspectiva interseccional.                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                          | Incorporar els criteris d'inclusió i diversitat en la presa de decisions.                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                          | Enfortir el PIDURV i totes les normatives, plans i protocols que incorporin la perspectiva d'igualtat de tracte i no-discriminació.                                   |
|                                                                                                                                                                                                                          | Teixir relacions amb entitats i empreses socialment responsables.                                                                                                     |
| <b>OE2.1.2.</b> Promoure la participació activa de tots els col·lectius de la comunitat universitària en matèria d'inclusió i diversitat.                                                                                | Celebrar els dies i setmanes internacionals i mundials en matèria d'inclusió i diversitat.                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                          | Promoure la perspectiva d'igualtat de tracte, no-discriminació, diversitat i inclusió en les associacions universitàries.                                             |
|                                                                                                                                                                                                                          | Facilitar l'organització i la participació dels col·lectius de la comunitat universitària que promoguin la inclusió i la diversitat.                                  |
| <b>OE2.1.3.</b> Promoure equips i contextos de treball diversos i inclusius que garanteixin la igualtat de tracte i la no-discriminació.                                                                                 | Garantir els criteris d'inclusió en els processos de selecció, retenció, promoció i desenvolupament professional de persones.                                         |
|                                                                                                                                                                                                                          | Introduir mecanismes de reconeixement de la formació i la participació en l'atenció a la diversitat i igualtat de tracte i la no-discriminació per al PDI i el PTGAS. |

### OG2.2. Garantir una cultura inclusiva, diversa, d'igualtat de tracte i de no-discriminació.

| Objectiu específic                                                                                                                                                                                    | Actuacions orientatives                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OE2.2.1.</b> Implementar polítiques, protocols, programes i accions que fomentin la igualtat de tracte i la inclusió de la diversitat en tots els aspectes i entorns de la vida universitària.     | Organitzar programes formatius en competències personals i de sensibilització en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació, d'inclusió i diversitat.  |
| <b>OE2.2.2.</b> Fomentar i incorporar la perspectiva d'inclusió i diversitat amb un enfocament interseccional en tots els serveis universitaris, incloses la docència, la recerca i la transferència. | Promoure el llenguatge inclusiu i no discriminatori en tots els àmbits.                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                       | Organitzar programes formatius per incorporar la perspectiva d'inclusió i diversitat amb un enfocament interseccional dirigit a tot el personal de tots els |

|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                      | serveis universitaris, incloses la docència, la recerca i la transferència.                                                                             |
| <b>OE2.2.3.</b> Fomentar que la comunicació de la universitat sigui inclusiva i diversa i respongui a les diversitats lingüístiques, religioses, culturals i de capacitats de diferents col·lectius. | Promoure una comunicació inclusiva i no discriminatòria escrita, oral i audiovisual de la universitat tant en els canals interns com externs.           |
| <b>OE2.2.4</b> Fomentar la participació de totes les persones atenent les seves necessitats específiques.                                                                                            | Disposar de mecanismes de seguiment i avaluació de la participació en actes, activitats i docència elaborats des d'una perspectiva inclusiva i diversa. |
|                                                                                                                                                                                                      | Garantir l'accessibilitat universal dels actes, activitats i la docència mitjançant adaptacions físiques, digitals i comunicatives.                     |
|                                                                                                                                                                                                      | Incloure criteris d'accessibilitat universal i inclusió en la licitació de proveïdors de recursos o serveis implicats en els actes institucionals.      |

**OG2.3. Garantir i fer efectiu el dret a la igualtat de tracte i a la no-discriminació en l'ecosistema universitari.**

| <b>Objectiu específic</b>                                                                                                                                  | <b>Actuacions orientatives</b>                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OE2.3.1.</b> Identificar, prevenir i intervenir en situacions de discriminació i assetjament.                                                           | Disposar d'un protocol d'actuació davant situacions de discriminació.                                                                                                                                                    |
| <b>OE2.3.2.</b> Crear els protocols oportuns previstos a la normativa de convivència que sancionin i posen fi a situacions de discriminació i assetjament. | XXX                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>OE2.3.3.</b> Promoure el pensament crític de la comunitat universitària envers les discriminacions.                                                     | Divulgar i identificar les tipologies de discriminació existents i donar orientacions i eines per afrontar-les.                                                                                                          |
|                                                                                                                                                            | Promoure experiències i activitats de sensibilització de tota la comunitat universitària per fomentar l'empatia.                                                                                                         |
|                                                                                                                                                            | Organitzar sessions de reflexió i debat a partir d'experiències pròpies en matèria de discriminació orientades a tota la comunitat universitària i de caràcter obligatori per a persones amb càrrecs de responsabilitat. |
| <b>OE2.3.4.</b> Promocionar la participació de tots els col·lectius en els programes de mobilitat interuniversitària.                                      | Incloure la perspectiva d'inclusió en l'organització de jornades informatives sobre els programes de mobilitat interuniversitària.                                                                                       |

### Eix 3. ACOLLIDA, COMPANYYAMENT I PARTICIPACIÓ EN LA VIDA UNIVERSITÀRIA

#### OG3.1. Garantir l'acompanyament en l'accés, la permanència, la mobilitat i les pràctiques curriculars.

| Objectiu específic                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Actuacions orientatives                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OE3.1.1.</b> Consolidar i enfortir l'àrea de Diversitats de l'Oficina d'Igualtat i Compromís Social, així com el CRAI Inclusiu, SREd-Accessibilitat Digital (SREd-AD), així com les relacions entre ells, i qualsevol altra unitat amb competència en matèria d'inclusió i diversitat i dotar-les dels recursos necessaris. | Promoure la coneixença de Diversitats, el SREd-AD i el CRAI Inclusiu a la URV, i fomentar la seva difusió mitjançant el Pla d'Acció Tutorial (PAT).                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Promoure la formació i sensibilització en inclusió i diversitats a partir d'activitats o experiències realitzades o coordinades per aquests serveis.                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dotar dels recursos necessaris a les unitats amb competència en matèria d'inclusió i diversitat d'acord a les seves necessitats.                                                                 |
| <b>OE3.1.2.</b> Promoure un acompanyament inclusiu atenent la diversitat amb igualtat de tracte i de no-discriminació.                                                                                                                                                                                                         | Garantir que l'acollida i l'acompanyament dels membres de la comunitat universitària incorpori una perspectiva inclusiva i interseccional.                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Identificar i aplicar les mesures d'acompanyament necessàries per garantir la participació en la vida universitària.                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fomentar el treball en xarxa entre les universitats i el territori (entitats, serveis, Administració pública, autoritats) per a la inclusió de la diversitat amb una perspectiva interseccional. |
| <b>OE3.1.3.</b> Fomentar el compliment de les mesures indicades per Diversitats i la resta d'unitats amb competència en matèria d'inclusió i diversitat.                                                                                                                                                                       | Crear i implementar una normativa que garanteixi l'acompliment de les mesures indicades per les unitats amb competència en matèria d'inclusió i diversitat.                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Comptar amb sistemes de seguiment i avaluació que vetllin pel compliment de les mesures indicades.                                                                                               |

#### OG3.2. Potenciar i promocionar la participació activa de tots els membres de la comunitat universitària en la construcció d'una URV inclusiva i diversa.

| Objectiu específic                                                                                                        | Actuacions orientatives                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OE3.2.1.</b> Empoderar la comunitat universitària en la construcció responsable d'una universitat inclusiva i diversa. | Capacitar a PDI, PTGAS i estudiantat en matèria d'inclusió i diversitat.                                |
|                                                                                                                           | Facilitar espais de diàleg, col·laboració i cocreació d'iniciatives en matèria d'inclusió i diversitat. |

#### OG3.3. Garantir espais d'assessorament, suport psicològic i orientació.

| Objectiu específic                                                                                                               | Actuacions orientatives                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OE3.3.1.</b> Consolidar i enfortir el Servei d'Atenció Psicològica (SAP) i garantir el suport psicològic a tot l'estudiantat. | Enfortir el Servei d'Atenció Psicològica (SAP).                                                 |
|                                                                                                                                  | Visibilitzar i fomentar les mesures de benestar emocional promogudes des de l'Àrea de Benestar. |

|                                                                                |                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OE3.3.2.</b> Oferir accés a suport psicològic a la comunitat universitària. | Disposar de serveis de suport psicològic (físics i virtuals).                                     |
| <b>OE3.3.3.</b> Impulsar espais comunitaris i xarxes d'assessorament.          | Crear i donar a conèixer grups de suport per al benestar emocional de la comunitat universitària. |
| <b>OE3.3.4.</b> Promoure el benestar emocional en la comunitat universitària.  | Organitzar activitats i campanyes per fomentar el benestar emocional.                             |
|                                                                                | Disposar d'espais de foment del benestar emocional.                                               |

| <b>OG3.4. Garantir la transparència en inclusió i diversitat.</b>                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectiu específic</b>                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Actuacions orientatives</b>                                                                                                                                                                |
| <b>OE3.4.1.</b> Facilitar l'accés a la informació dels serveis de diversitat, equitat i inclusió disponibles per a la comunitat universitària.                                                                                                                                      | Augmentar la visibilitat dels serveis de diversitat, equitat i inclusió disponibles per a la comunitat universitària pels diferents canals comunicatius.                                      |
| <b>OE3.4.2.</b> Facilitar la comprensió de la informació sobre el Servei d'Atenció a les Diversitats (SAD), l'SREd-AD, el SAP, la Unitat d'Igualtat, i el CRAI Inclusiu, i altres serveis o accions en diversitat, equitat i inclusió disponibles per a la comunitat universitària. | Adaptar la informació sobre el SAD, l'SREd-AD, el SAP, la Unitat d'Igualtat, i el CRAI Inclusiu disponible per a la comunitat universitària per fer-la més comprensible, usable i accessible. |

#### **Eix 4. DISSENY UNIVERSAL I ACCESSIBILITAT A TOTS ELS ÀMBITS**

| <b>OG4.1. Promoure el disseny universal a les activitats universitàries.</b>                                                                       |                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectiu específic</b>                                                                                                                          | <b>Actuacions orientatives</b>                                                                                                                                  |
| <b>OE4.1.1.</b> Fomentar l'ús del disseny universal en els actes, les activitats, la docència i la recerca que es porten a terme a la universitat. | Oferir sessions formatives en disseny universal i disseny universal per l'aprenentatge a tota la comunitat universitària.                                       |
|                                                                                                                                                    | Facilitar els recursos necessaris per fomentar la implementació del disseny universal i disseny universal per l'aprenentatge a tota la comunitat universitària. |
| <b>OE4.1.2.</b> Fomentar l'ús del disseny universal en tots els processos d'administració, gestió i suport tècnic.                                 | Aplicar els principis del disseny universal en totes les activitats, documentació relacionada amb els diferents tràmits universitaris.                          |
| <b>OE4.1.3.</b> Dotar al professorat de recursos i formació específica en el disseny universal per l'aprenentatge.                                 | Oferir formació específica al PDI enfocada al grup-classe, per reduir els ajustaments curriculars.                                                              |

| <b>OG4.2. Garantir l'accessibilitat a tots els àmbits de la universitat.</b>                                                                                                                           |                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectiu específic</b>                                                                                                                                                                              | <b>Actuacions orientatives</b>                                                                                                                                           |
| <b>OE4.2.1.</b> Assegurar que tots els espais físics de la URV siguin inclusivament i accessibles per a totes les persones, independentment de les seves circumstàncies, segons la normativa vigent.   | Avaluar i adequar els espais físics segons la normativa vigent per assegurar la seva accessibilitat.                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                        | Disposar de mecanismes de seguiment i control d'incidències vinculades als espais i estructures físics.                                                                  |
| <b>OE4.2.2.</b> Assegurar que tots els espais virtuals de la URV siguin inclusivament i accessibles per a totes les persones, independentment de les seves circumstàncies, segons la normativa vigent. | Avaluar i adequar l'accessibilitat dels espais virtuals segons la normativa vigent.                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                        | Disposar de guies d'accessibilitat digital.                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                        | Afavorir l'adquisició dels recursos d'informació del CRAI en formats accessibles.                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                        | Oferir programes formatius en accessibilitat digital al PDI, al PTGAS i a l'estudiantat.                                                                                 |
| <b>OE.4.2.3.</b> Assegurar l'accessibilitat comunicativa, segons la normativa vigent.                                                                                                                  | Garantir l'accessibilitat digital, comunicativa i cognitiva de la informació que es transmeti en els diferents canals i mitjans d'informació de la URV.                  |
|                                                                                                                                                                                                        | Disposar de sistemes necessaris per assegurar l'accessibilitat comunicativa (bucles d'inducció magnètica, subtitulacions...) a totes les persones.                       |
| <b>OE.4.2.4.</b> Promoure l'adaptació dels espais per fer-los sensorialment accessibles.                                                                                                               | Avaluar els l'adaptació dels espais per fer-los sensorialment accessibles.                                                                                               |
| <b>OE.4.2.5.</b> Facilitar l'assistència presencial a la universitat a totes les persones, independentment de les seves circumstàncies, en la mesura que sigui possible.                               | Facilitar, en la mesura que sigui possible, l'assistència de suport personal necessària a les activitats universitàries per assegurar l'autonomia de totes les persones. |

## **Eix 5. TRANSICIÓ CAP AL MERCAT LABORAL**

| <b>OG5.1. Promoure pràctiques extracurriculars en empreses i centres de pràctiques inclusives, accessibles, amb igualtat de tracte i no-discriminació a tot l'alumnat.</b> |                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectiu específic</b>                                                                                                                                                  | <b>Actuacions orientatives</b>                                                                                                          |
| <b>OE5.1.1.</b> Promoure un accés amb igualtat d'oportunitats a les pràctiques extracurriculars.                                                                           | Disposar de mecanismes de seguiment i control per promoure un accés amb igualtat d'oportunitats a les pràctiques extracurriculars.      |
| <b>OE.5.1.2.</b> Vetllar per tal que les empreses i els centres de pràctiques siguin inclusivament,                                                                        | Establir clàusules d'igualtat de tracte i no-discriminació en els convenis amb les empreses i els centres de pràctiques universitàries. |

|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| atenguin la diversitat, siguin accessibles i respectin els principis d'igualtat de tracte i no-discriminació. | Facilitar l'accés als espais de foment del benestar emocional als estudiants en les empreses i els centres de pràctiques.                                                      |
|                                                                                                               | Disposar de mecanismes de seguiment i avaluació per assegurar que les estades de pràctiques són accessibles i respecten els principis d'igualtat de tracte i no-discriminació. |
|                                                                                                               | Oferir assessorament i informació als centres i tutors/es de pràctiques de les entitats i de la URV per a garantir l'accessibilitat i la inclusió dels llocs de pràctiques.    |

**OG5.2. Promoure estratègies per millorar la igualtat d'oportunitats per a la inserció laboral de l'alumnat.**

| <b>Objectiu específic</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>Actuacions orientatives</b>                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OE5.2.1.</b> Vetllar per tal que les empreses que participen al portal d'ocupació de la URV siguin inclusives, atenguin la diversitat, siguin accessibles i respectin els principis d'igualtat de tracte i no-discriminació. | Disposar de mecanismes de seguiment i avaluació per assegurar que les empreses del Portal d'Ocupació de la URV respectin els principis d'igualtat de tracte, no-discriminació, diversitat i inclusió. |
| <b>OE5.2.2.</b> Promoure la sensibilització en els espais d'interacció entre les empreses i l'alumnat.                                                                                                                          | Incloure la perspectiva d'inclusió i diversitat en les trobades amb empreses que organitza el Portal d'Ocupació.                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                 | Facilitar a les empreses orientacions i recursos bàsics sobre contractació inclusiva, accessibilitat i atenció a la diversitat.                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                 | Promoure el reconeixement i la difusió de bones pràctiques en inclusió i diversitat d'empreses col·laboradores de la URV.                                                                             |

## **5. COORDINACIÓ, SEGUIMENT I AVALUACIÓ**

El seguiment i l'avaluació del Pla d'inclusió i diversitat a la URV comprèn l'anàlisi de la informació per posar en relleu les bones pràctiques i retre comptes de l'acompliment de les actuacions proposades. Això permetrà avançar vers la consecució dels objectius estratègics, la detecció de les àrees de millora i la introducció dels reajustaments oportuns, i s'obtindrà com a resultat del procés un pla en millora contínua i actualitzat en el temps.

La coordinació, seguiment i avaluació correspon a un òrgan col·legiat que s'anomenarà Comissió d'inclusió i diversitats de la URV (CIDURV) que estarà conformat per:

- El rector o la rectora o persona en qui delegui.
- La persona coordinadora de l'àrea de Diversitats
- La persona a càrrec del SREd-Acessibilitat digital (AD).
- La persona a càrrec del CRAI Inclusiu
- La persona coordinadora del SAP
- La persona a càrrec de Benestar de la URV
- La persona a càrrec d'Igualtat de la URV
- Una persona del Gabinet de Comunicació
- Una persona de l'OFES
- Dues persones referent de diversitats de la URV
- Dues persones representants sindicals
- Dues persones representants de l'estudiantat

Aquesta Comissió s'haurà de reunir com a mínim de forma ordinària un cop durant el curs acadèmic i presentarà un informe en el qual retrà comptes de l'aplicació, seguiment i avaluació del PIDURV al Claustre de la URV, que també serà publicat al web de Diversitats de la URV. Per fer aquest rendiment de comptes, caldrà que la resta de serveis i unitats facilitin la informació que aquesta requereixi.